

SMART TRAVELLER

Dokumen Yang Diperlukan Jika Terjadi Klaim

UMUM

(berlaku untuk semua bagian yang diklaim)

- Asli Claim Form yang telah dilengkapi
note: kronologis peristiwa / kejadian , dapat dituliskan pada lembaran terpisah jika Claim Form tidak mencukupi untuk menjelaskan peristiwa yang terjadi / yang menimbulkan klaim
 - Asli Lembaran Sertifikat Asuransi Perjalanan (yang terdapat No.ST)
 - Copy tembusan tiket perjalanan atau foto copy dari print out E-ticket (return)
 - Asli Boarding pass (kartu untuk naik pesawat yang akan ditumpangi)
 - Foto copy Pasport (lembaran halaman pertama & lembaran yang terdapat stempel dari imigrasi)
 - Nomor rekening Peserta Perjalanan / Tertanggung (lengkap & jelas)
-

Dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan (sesuai dengan Bagian / Section yang diklaim)

Bagian 1. (Kematian Akibat Kecelakaan)

- Surat kematian (foto copy yang dilegalisir)
- Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)
- Kartu Keluarga (foto copy & dapat menunjukkan hubungan keluarga dengan ahli waris yang sah)
- Kartu identitas ahli waris yang sah (foto copy)
- Nomor rekening dari ahli waris yang sah (lengkap dan jelas)

Bagian 1 Cacat Tetap Akibat Kecelakaan , merujuk pada tabel)

- Surat pernyataan / keterangan medis (sehubungan dengan anggota tubuh yang hilang / kelumpuhan total karena kecelakaan)
- Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)

Bagian 2 (Kematian Akibat Kecelakaan “in flight”)

- Surat kematian (foto copy yang dilegalisir)
- Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)
- Kartu Keluarga (foto copy & dapat menunjukkan hubungan keluarga dengan ahli waris yang sah)
- Kartu identitas ahli waris yang sah (foto copy)
- Nomor rekening dari ahli waris yang sah (lengkap dan jelas)

Bagian 2 (Cacat Tetap Akibat Kecelakaan “in flight” , merujuk di table)

- Surat pernyataan / keterangan medis (sehubungan dengan anggota tubuh yang hilang / kelumpuhan total karena kecelakaan “in flight”)
- Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)

Bagian 3 (Pengobatan)

- Medical Report dari rumah sakit yang merawat (asli & bila Pasien dirawat inap)
- Medical Discharge Summary yang dilengkapi oleh dokter yang merawat , yang dilekatkan pada buku sertifikat Smart Traveller (asli & bila Pasien dirawat jalan)
- Hasil – hasil Pemeriksaan Penunjang untuk menentukan diagnose (asli)
- Kwitansi – kwitansi biaya perawatan & pengobatan (asli & beserta perinciannya jika dirawat inap)

Bagian 4 (Pemulangan Jenasah)

- Semua dokumen yang dibutuhkan untuk memulangkan jenasah untuk kepentingan administrasi penerbangan Internasional (foto copy)
- Surat kematian (foto copy yang dilegalisir)
- Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)
- Kartu Keluarga (foto copy & dapat menunjukkan hubungan keluarga dengan ahli waris yang sah)
- Kartu identitas ahli waris yang sah (foto copy)
- Nomor rekening dari ahli waris yang sah (lengkap dan jelas)

Bagian 5 (Manfaat Perawatan Anak dan Kunjungan Duka)

- Medical Report dari rumah sakit yang merawat (foto copy)
- Hasil – hasil Pemeriksaan Penunjang selama dirawat inap (foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)
- Foto copy hasil print out E-ticket dari pendamping perjalanan anak – anak untuk pulang atau anggota keluarga pendamping yang diminta datang.
- Surat keterangan saran tertulis dari dokter yang merawat (asli)
- Biaya akomodasi dari pendamping yang didatangkan (asli)

Bagian 6 (Evakuasi Medis dan Repatriasi)

- Medical Report dari rumah sakit yang merawat (foto copy)
- Menghubungi Jasa Bantuan dan Saran Medis di bawah ini

TOLL FREE

Indonesia	: 0078036510063	France	: 0800911337
Singapore	: 18003222009	Hong Kong	: 800961721
Australia	: 1800870691	USA	: 18448916855

NON TOLL FREE

Apabila Anda berada di luar dari Negara di atas, silahkan hubungi 60376283985

Bagian 7 (Tanggung Jawab Hukum Pribadi)

Dalam hal “cedera”

- Kronologis tertulis mengenai kejadian secara jelas dan lengkap
- Surat tuntutan dari pihak yang dirugikan (penuntut)
- Kartu Identitas dari pihak Penuntut (foto copy)
- Kwitansi beserta perincian dari biaya-biaya pengobatan yang dituntut (asli)
- Medical Report yang dikeluarkan dari pihak rumah sakit / dokter yang merawat (asli)

Dalam hal “kehilangan / kerusakan barang”

- Kronologis tertulis mengenai kejadian secara jelas dan lengkap
- Surat tuntutan dari pihak yang dirugikan (penuntut)
- Kartu Identitas dari pihak Penuntut (foto copy)
- Kwitansi beserta perhitungan perincian dari biaya-biaya yang dituntut (asli)
- Foto lokasi kejadian dan barang yang rusak (asli)
- Surat Keterangan dari polisi ditempat kejadian

Bagian 8 (Penundaan Perjalanan)

- Surat keterangan tertulis mengenai lamanya keterlambatan dan alasan keterlambatan dari Airlines (jika keterlambatan disebabkan oleh suatu kejadian yang berhubungan dengan penerbangan)
- Surat keterangan tertulis dari dokter yang merawat (jika keterlambatan karena cedera berat atau sakit serius sehingga dirawat inap dirumah sakit atau dikarantina)
- Dokumen / bukti kehilangan uang muka yang tidak dapat dikembalikan (jika ada)
- Dokumen / bukti tambahan biaya perjalanan (jika ada)

Bagian 9 (Kehilangan Uang Muka Pembatalan)

- Dokumen yang berhubungan dengan yang menyebabkan terjadi pembatalan (a.l: surat kematian atau Resume Medis)
- Kartu Keluarga (foto copy)
- Kwitansi bukti pembayaran untuk perjalanan yang direncanakan
- Kwitansi bukti pengembalian uang muka kepada Peserta
- Perincian biaya-biaya yang tidak dapat dikembalikan

Bagian 10 (Pengurangan Perjalanan)

- Dokumen yang berhubungan dengan yang menyebabkan terjadi pengurangan perjalanan (a.l: surat kematian atau Resume Medis dari keluarga Tertanggung atau Medical Report Tertanggung)
- Kartu Keluarga (foto copy , jika peristiwa yang terjadi berhubungan dengan keluarga)
- Tiket Perjalanan kepulauan kembali ke Indonesia
- Perhitungan total paket biaya perjalanan yang dibayarkan
- Perhitungan total biaya perjalanan yang mendapatkan “Refund”

Bagian 11 (Penerbangan Tidak Sinambung)

- Surat keterangan tertulis dari Airlines mengenai ketidak sinambungan penerbangan yang terjadi
- Bukti biaya pengeluaran yang terjadi (asli)
- Boarding Pass untuk penerbangan yang dijadwal ulang (asli)

Bagian 12 (Pembajakan)

- Surat keterangan tertulis dari Airlines mengenai peristiwa yang terjadi dan lamanya

Bagian 13 (Asuransi Isi Rumah)

- Pihak Penanggung akan melakukan survey kelokasi kebakaran
- Semua kwitansi barang-barang yang diklaim akibat kebakaran
- Perincian barang-barang yang rusak karena kebakaran (nama barang, merk, type, tahun pembelian, harga pembelian sebelum kebakaran)

Bagian 14 (Resiko Sendiri Sewa Kendaraan) *untuk Plan Platinum*

- Polis asuransi kendaraan yang disewa (foto copy)
- Surat bukti penyewaan kendaraan (asli)
- Foto kerusakan yang terjadi pada kendaraan yang disewa
- Surat laporan dari kepolisian (asli)

Bagian 15 (Biaya Telepon Darurat)

- Bukti yang terkait dengan penggunaan biaya telepon darurat

Bagian 16 (Bagasi & Barang Milik Pribadi)

- PIR (Property Irregularities Report / Laporan kehilangan), dalam hal bagasi hilang
- Damage Report / Laporan kerusakan , dalam hal bagasi rusak
- Tanda penerimaan bagasi (baggage claim tag)
- Penggantian / ganti rugi yang diperoleh dari pihak penerbangan
- Surat laporan polisi (Police Report) , dalam hal terjadi pencurian
- Kwitansi dan / atau kartu garansi barang-barang yang diklaim

Bagian 17 (Dokumen Perjalanan)

Surat Keterangan dari polisi ditempat kejadian

Foto copy paspor yang hilang

Bukti biaya pembuatan paspor pengganti

Bagian 18 (Bagasi yang Tertunda)

- Surat konfirmasi tertulis atas keterlambatan bagasi dari Airlines (asli)
- Surat konfirmasi penerimaan bagasi oleh Pemiliknya / Pihak yang diwakilkan (asli)
- Bukti pembelian darurat pakaian dan / atau keperluan penting selama bagasi belum diterima (invoice asli / receipt asli)

Bagian 19 (Perlindungan Kartu Kredit)

- Bukti penyalahgunaan kartu kredit dari pihak Bank
- Bukti penggunaan kartu kredit selama perjalanan

Bagian 20 (Santunan Tunai Rumah Sakit)

- Medical Report dari rumah sakit yang merawat (foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)

Bagian 21 (Asuransi Risiko Golf) *untuk Plan Platinum*

- Peralatan golf yang diklaim
- Surat laporan kejadian peristiwa dari pihak-pihak yang berwaenang(a.l: polisi, hotel , Airlines
- Kwitansi peralatan golf yang diklaim (asli)

Bagian 22 (Terorisme)

- Kronologis kejadian secara lengkap dan jelas
- Dokumen yang terkait dengan konfirmasi terjadinya terorisme

Note: (jika dianggap perlu)

Akan dimintakan tambahan dokumen lainnya dari masing-masing bagian yang diklaim (diluar dari dokumen-dokumen yang dituliskan diatas)